

Tel-e-dent

**Assisted tele-expertise
to provide dental care
to nursing home residents
in Creuse, Nouvelle-Aquitaine (France)**



Webinar Interreg Europe “Resilient Healthcare in Rural Areas”

5 June 2024

*Juliette Vas, CARES Project Officer
Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine*

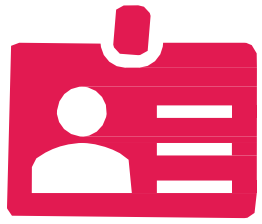


Interreg
Europe



Co-funded by
the European Union

CARES



NOUVELLE-AQUITAINE: A rural and ageing region



6 million
inhabitants¹

LARGEST
region
in France

Half of the
population
lives in a
RURAL
municipality⁴

24%
of the
population is
65 OR OVER²

7%
of the
population is
80 OR OVER²

580 000
MORE SENIORS (+65) BY 2040
COMPARED TO 2018³

1-ARS Nouvelle-Aquitaine 2018. 2-Insee, population 2020. 3-Insee, Sources : Insee, Omphale 2022 demographic projections (central scenario) 4-Insee, recensement de la population 2018

Centre of expertise, support and action for active and healthy ageing in the Nouvelle-Aquitaine region



region

A public interest group federating more than **250 members**



1 Scientific Committee with 18 experts

6 expertise departments:
Innovation | Support to research | Support to public policies & territories | Promotion of jobs & training | Europe | Development & partnerships





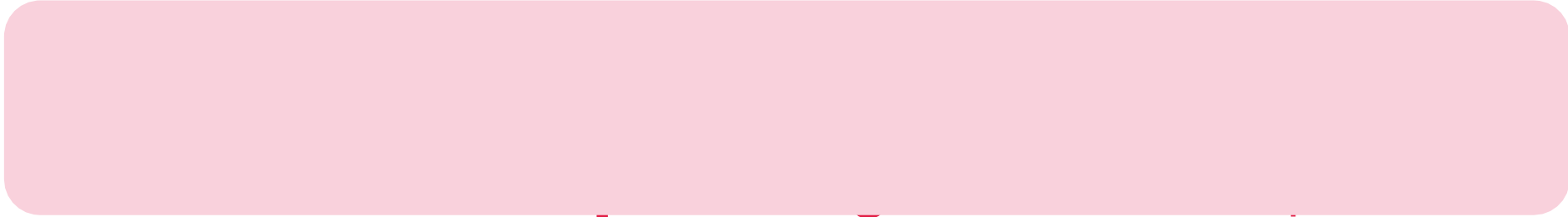
CARES – Remote Healthcare for Silver Europe

CARES

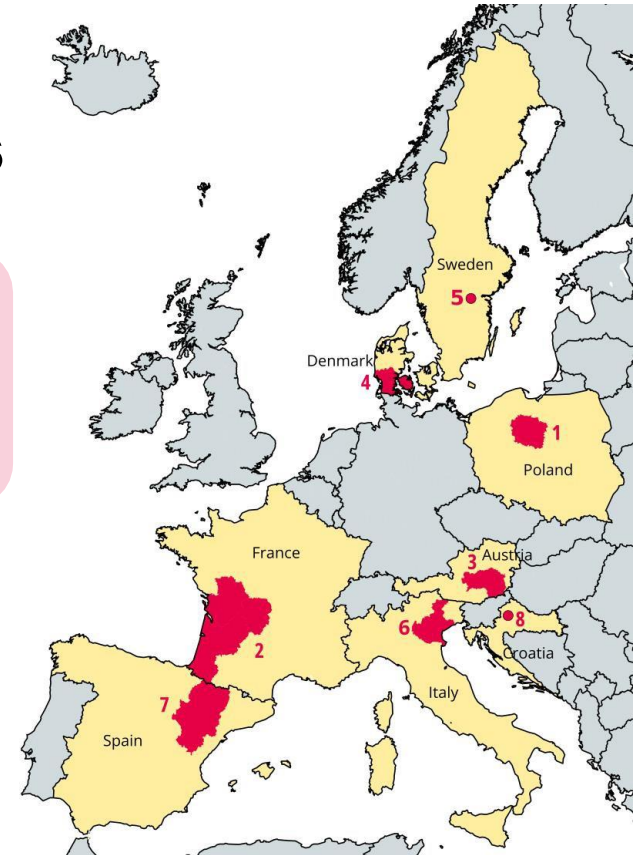
OBJECTIVE:

Improve **policies** on telecare and telemedicine solutions for older people and people with disabilities

in Nouvelle-Aquitaine : **The Health Roadmap 2023-2028**



DURATION : 4 years - March 2023 > May 2027



Interreg
Europe



Co-funded by
the European Union

CARES

TEL-E-DENT

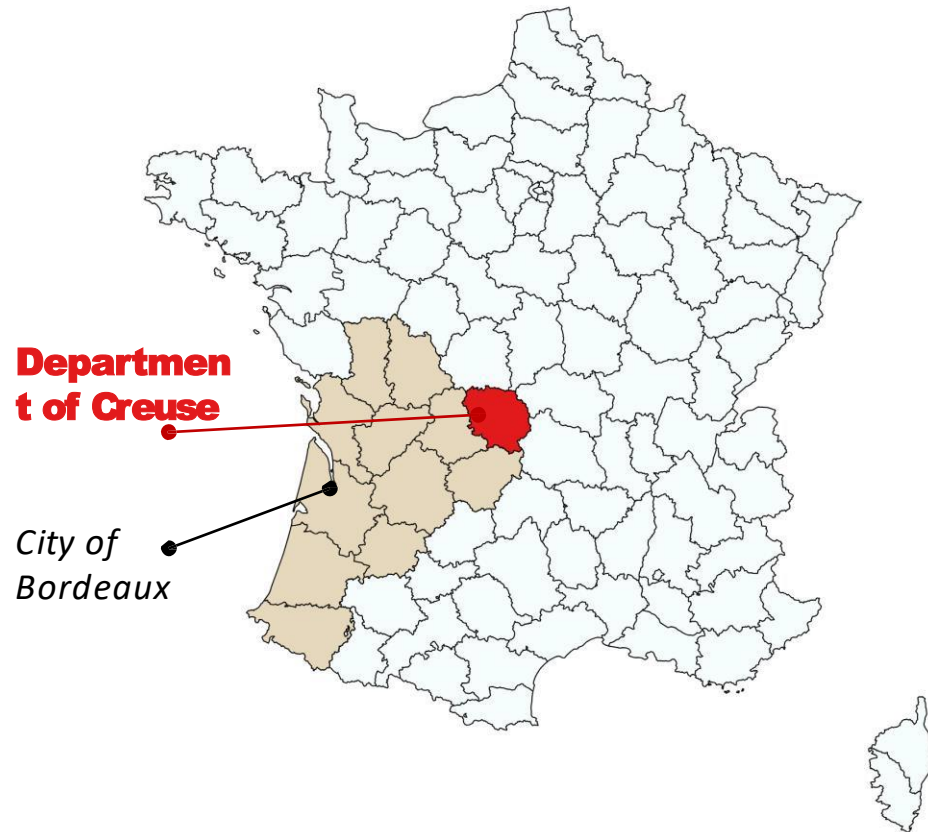


*Dr Alain Queyroux,
founder of Tel-e-dent
and Fanny Lecorguillé,
dental tele-assistance nurse*

@Bruno Barlier, 2023, [La Montagne](#)



Local & social context



Local: the department of Creuse

Shortage of healthcare identified: public health issue

In Creuse: 36 dentists / 100,000 inhabitants

National: 66 dentists / 100,000 inhabitants

Social: specificity of the older people in institutions

>oral health care needs are greater

Special Health Care Needs: cognitive disorders, uncooperative or opponents to dental care, complicated travel, lack of suitable equipment



Tel-e-dent *(fr/en: dent=tooth)*

What?

Assisted tele-expertise to provide access to dental care to nursing home residents in rural areas

For whom?

Older people with special needs: 1) with disabilities and/or 2) with cognitive problems 3) losing their independence



Good practice owner:

Hospital of Guéret in the department of Creuse



Dr Alain Queyroux, Head of the oral and dental telemedicine unit at the Hospital of Guéret



Oral Endoscopy Video: innovation in use



Endoscopic surgery camera:

ZOOM f: 14-28 mm

Hopkins Wide Angle **120°** optics

Resolution: 1920 x 1080 pixels

Field of vision: a dental arch

Dental camera:

No zoom

Field of view: 80

Resolution: 1024 x 768 pixels

Field of vision: 2-3 teeth

Tel-e-dent pathway

Assisted dental care tele-expertise



3 criteria



3 stages



3 benefits



3 criteria

1

An approved digital tool

- >Privacy
- >Cybersecurity



2

Validation of the process through academic clinical research

- >Professionalism
- >Legal and insurance protection



3

Ways of providing care after telediagnosis

- >Access to a dental surgeon





Stage 1: the application

- **Applications** submitted by carers, families or trustees
- **Written information notice** sent to the applicant
- Receipt of **written consent** from the patient or his/her legal representatives

Bilan dentaire tel-e-dent, pour continuer à croquer la vie à pleine dents...



Prendre soin de sa santé bucco-dentaire est important à tous les âges, afin de garder une bonne estime de soi, de prévenir certaines pathologies (douleurs, infection, mauvaise haleine), de garder le plaisir de manger et ainsi éviter la dénutrition...tout ceci dans le but **d'améliorer la qualité de vie.**

Afin de pallier aux difficultés d'accès aux soins, le centre hospitalier de Guéret a mis en place l'unité de télémédecine bucco-dentaire : **Tel-e-dent**, dont l'objectif est de réaliser un **bilan dentaire gratuit** en utilisant la télémédecine (utilisant une plateforme sécurisant le transfert de données).

Pour cela une infirmière télé-assistante dentaire se rend au chevet du résident afin de réaliser une **vidéo de l'intérieur de la bouche** (endoscopie de la cavité buccale – acte non invasif et non douloureux), cette vidéo sera par la suite analysée par le Dr MONDOLONI (chirurgien-dentiste au CH de Guéret) qui établira un diagnostic et pourra préconiser si besoin un plan de soins.

Ce **plan de soins personnalisé** est renvoyé à l'EHPAD et c'est ensuite au résident et/ou à sa famille/tutelle de décider de réaliser ou non les soins.

Ces soins peuvent être réalisés au CH de Guéret si vous le souhaitez mais ce n'est pas une obligation, le résident reste libre du choix de son praticien.

Si les soins sont réalisés au CH de Guéret, l'infirmière télé-assistante dentaire fait le lien en amont avec le chirurgien-dentiste en lui faisant part de ce qu'elle a pu observer lors de son premier contact avec le résident (comportement, douleur, craintes...), elle est également présente lors de la réalisation des soins, assurant ainsi **une prise en charge personnalisée et individualisée.**



Cette infirmière peut également être contactée directement par les familles afin de répondre à leurs questions.

Son intervention et la réalisation du bilan dentaire sont gratuits pour le résident (financement par l'Agence Régionale de Santé).

Si vous souhaitez que votre proche bénéficie de ce service il vous suffit d'en faire la demande auprès de l'équipe soignante de l'institution.

Pour toute question vous pouvez contacter, l'infirmière télé-assistante dentaire :

Fanny LECORGUILLE

05.55.51.55.53

f.lecorguille@ch-gueret.fr





Stage 2: making the video

The nurse trained in oral & dental telemedicine visits the patient in his or her own environment:

- oral reminder and confirmation of **consent** where possible
- **Collection of medical file**
- **Exhaustive protocolised film** of the resident's oral cavity
- **Film + medical file** are sent to the dental surgeon for interpretation





Stage 3: the response

Protocolised report
with care proposals

FICHE DE TELEDIAGNOSTIC

ODONTOGRAMME

LESIONS MUQUEUSES SUSPECTEES

Pathologies dentaires et/ou gingivales : Oui Non

Pathologies des muqueuses suspectées (lésions traumatiques comprises) : Oui Non

Evaluation de la capacité masticatoire : Correcte Déficiente Non évaluable

Prothèses : Tolérées Inadaptées Réhabilitation à prévoir Non évaluables

Hygiène orale et prothétique globale : Correcte Mauvaise Très mauvaise

Suggestion of further investigation and/or therapeutic management:

dental avulsion(s):

conservative care:

scaling:

additional clinical and/or radiographic investigations:

prosthetic procedures:

External, chairside (in a dental surgery)

full hospi.

In hospital anaesthetic Outpatient under general anaesthetic (pre-anaesthetic consultation obligatory) not assessable

Not immediately necessary, re-evaluation inmonths

Improve daily oral and prosthetic hygiene care



Benefits & evidence of success

- **Increased healthcare provision** > delegation of tasks, time savings for practitioners, territorial coverage improvement, no additional workload for nursing homes
- **Improvement of the care pathway** > improved patient approach, solution that adapts to patients with specific needs, optimising patient care, high levels of satisfaction
- **Economic gains** > avoids costly travel, optimisation of dental surgeon activity

Activity:

400 tele-expertise acts carried out in 2023

Scope:

15 out of 31 nursing homes in the department of Creuse, representing around 1,250 residents

Diagnostic performance:

Sensitivity: **93,8%**

Specificity: **94,2%**

(A. Queyroux et al. / JAMDA 18 (2018) 528-532)



Resources



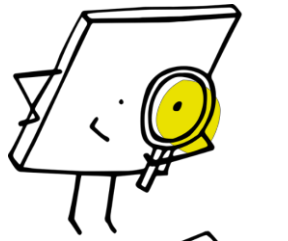
Financial resources



Human resources

- Dental surgeons (0.4 full-time equivalent (FTE) for interpretation and care)
- Nurses (0.8 FTE)
- Coordinating doctor (0.5 FTE)
- Secretarial staff (0.4 FTE)





Next steps

- 1/ Gradual roll-out to all nursing homes in Creuse**
- 2/ Roll-out in the department of Corrèze**
- 3/ New clinical research identical to Tel-e-dent, but on disabled people in institutions (autism)**
- 4/ Setting up specific dental tele-expertise training for nurses**

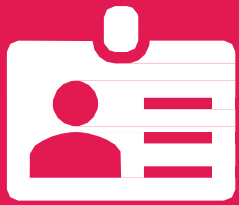
**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

CARES

**Thank you for
your attention!**



Contacts & links

Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine

Juliette Vas

CARES project officer
j-vas@gerontopole-na.fr

Laura Guérin

Europe department manager
l-guerin@gerontopole-na.fr

➔ www.gerontopole-na.fr

Click here for a **practical guide** to tackling sensory frailties (visual, hearing and oral health) among older adults in nursing homes (2023)



Hospital of Guéret (Good practice owner)

Dr Alain Queyroux

Head of oral and dental telemedicine unit at the Hospital of Guéret
a.queyroux@ch-gueret.fr

➔ [More info on **Tel-e-dent**](http://www.interregeurope.eu/taledent)
(Good practice on the Interreg Europe Policy learning platform)

➔ www.interregeurope.eu/cares