

PROGRAMA DE GESTION DE PROYECTOS DE MEJORA DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO ARAGONÉS DE SALUD

Proyectos de 2022-2024 (ATLAS DE SALUD) * Sector TERUEL**

Número de proyectos: 3

****Palabras clave: AP, Atención Comunitaria, ATLAS DE SALUD**

Sector	Ámbito	Centro Servicio (estado)/Línea estratégica Palabras clave	Apellidos/Nombre	Nº Reg	Título
TE	AP	CS ALFAMBRA AP (activo) / Atención Comunitaria **AP,ATLAS DE SALUD	ESCUSA JULIAN MILAGROS	2023#181	CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)
TE	AP	CS TERUEL CENTRO AP (finalizado) / Atención Comunitaria **AP,ATLAS DE SALUD	LAYUNTA MARTINEZ ROSA MARIA	2022#175	DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO
TE	AP	CS TERUEL CENTRO AP (rechazado-proyecto) / Atención Comunitaria **AP,ATLAS DE SALUD	LAYUNTA MARTINEZ ROSA MARIA	2024#88	TALLERES DE ALIMENTACION SALUDABLE PARA POBLACION EN SITUACION DE VULNERABILIDAD SOCIAL

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2023#181

1. TÍTULO

CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)

Nº de registro: 2023#181 ** Atención Comunitaria ** (ACTIVO)

Coordinadora

ESCUSA JULIAN MILAGROS *** enfermero/a * cs alfambra * eap alfambra

Título

Co-Producción de salud entre personas, comunidades y profesionales en la Zona Básica de Salud del C. Salud de Alfambra (Teruel)

Colaboradores/as:

ARMENGOD VALERO MARIA-JESUS *** enfermero/a * cs alfambra * centro salud alfambra
ASTUDILLO COBOS JUAN RAMON *** medico/a * cs alfambra * eap alfambra
FABIAN PAULINO JOSE GREGORIO *** medico/a * cs teruel ensanche * direccion medica
GASCON FUERTES ESTHER *** enfermero/a * cs alfambra * eap alfambra
MARTIN MUÑOZ GLORIA *** enfermero/a * cs alfambra * centro salud alfambra
MENDEZ CAÑETE YOLANDA *** medico/a * cs sarrion * centro salud sarrion
PEREZ VILLARROYA FRANCISCA *** enfermero/a * cs alfambra * centro salud alfambra

Ubicación principal del proyecto.: CS ALFAMBRA

Servicio/Unidad principal: EAP ALFAMBRA

Línea estratégica: Atención Comunitaria

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Atendiendo a la Estrategia de Atención Comunitaria de Aragón y según el Plan de Salud de Aragón 2030, uno de sus objetivos es reducir el proceso de medicalización frente a situaciones de la vida cotidiana fomentando otro tipo de actividades que actúen sobre los determinantes y que permitan ejercer mayor control sobre la salud. Desde nuestro C. de Salud consideramos adecuado el poder desarrollar un Proyecto de Calidad centrado en atención comunitaria y que pueda estar ligado al Acuerdo de Gestión Clínica con enfoque específico en la Atención comunitaria basada en activos. Vamos a intentar integrar acciones propias y coordinadas con entidades e instituciones que permitan reforzar la salud comunitaria de la ZBS en la que trabajamos, que comprende una población de 1.527 habitantes. En este proyecto intentaremos plasmar la recomendación de activos llevada a cabo en la franja de edad entre 15-64 años, que representa el 53,43 % de la población. El elegir esta franja de edad se debe a que la población adolescente en el entorno rural debe comprender que determinantes de salud pueden modificarse para conservar la salud. Y, por otro lado, el resto del grupo de más edad por ser población activa que comienza a estar más medicalizada debido a problemas de salud como HTA, diabetes, problemas musculoesqueléticos.

ÁREAS DE MEJORA

Mejorar la práctica asistencial entre los profesionales del EAP al cambiar el hábito de hacer recomendaciones informales por recomendaciones formales a través del protocolo de recomendación de activos en OMI-AP.

Mejorar hábitos de autocuidados y mayor conciencia de salud entre la población.

ANÁLISIS DE CAUSAS

Desconocimiento por parte de los profesionales y población de aquellos recursos de la zona que pueden ayudar, mejorar o mantener la salud.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

-Cumplir con uno de los objetivos de la Estrategia de Atención comunitaria marcados en Aragón.

-Hacer un análisis de los activos de salud que hay en la ZBS. Actualizar la Agenda

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2023#181

1. TÍTULO

CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)

Comunitaria de contenido Básico y crear la de contenido Avanzado.

- Integrar en nuestra práctica diaria el abordaje comunitario y Recomendación de Activos, mejorando la práctica asistencial entre los profesionales del EAP al cambiar el hábito de hacer recomendaciones informales por recomendaciones formales a través del protocolo de recomendación de activos.
- Obtener cambios positivos en la calidad de vida y salud de la población con la puesta en práctica de este proyecto de mejora.
- Fomentar en la población el conocimiento de los determinantes que más influyen en la salud, así como ir conociendo por parte de los profesionales y población aquellos recursos de la zona que pueden ayudar, mejorar o mantener la salud.
- Conseguir hábitos de autocuidados y mayor conciencia de salud entre la población.

ACTIVIDADES. (Nº y título de la actividad, fechas de inicio-finalización y persona/s responsable/s)

1. Presentar el proyecto al EAP. Analizar la situación inicial. Impartir talleres de recomendación de activos según protocolo OMI-AP.

Fecha inicio: 29/06/2023

Fecha final.: 30/09/2023

Responsable.: Gregorio y Milagros.

2. Identificar a personas clave dentro de la comunidad, entidades, asociaciones, que puedan crear/ofrecer activos.

Fecha inicio: 01/07/2023

Fecha final.: 30/09/2023

Responsable.: Todos.

3. Realizar recomendación de activos desde aplicación OMI.

Fecha inicio: 01/10/2023

Fecha final.: 30/11/2024

Responsable.: Todos.

4. Actualizar la Agenda de contenido Básico y crear la de contenido Avanzado. Constituir el grupo de mejora Comunitaria del Centro.

Fecha inicio: 01/09/2023

Fecha final.: 30/11/2023

Responsable.: Milagros , Francisca, Yolanda.

5. Analizar datos y presentar primera memoria.

Fecha inicio: 29/02/2024

Fecha final.: 15/03/2024

Responsable.: Juan , Gloria, Esther.

6. Memoria final . Análisis cualitativo/cuantitativo de la recomendación de activos y de su eficacia. Así como la posibilidad de detectar áreas de mejora que abordar.

Fecha inicio: 01/12/2024

Fecha final.: 15/12/2024

Responsable.: Milagros y M^a Jesús.

** Aclaraciones de las actividades:

- Ninguna

INDICADORES Y EVALUACIÓN. (Nº y nombre del indicador, tipo, numerador, denominador, x(1-100-1000), estándares 1^a y 2^a memoria)

1. Porcentaje de profesionales que reciben formación sobre recomendación activos.

Tipo de indicador: Alcance

Numerador: Numero de profesionales que reciben el taller .

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2023#181

1. TÍTULO

CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)

Denominador: Numero de profesionales sanitarios del centro.
x(1-100-1000) ...: 100
Fuentes de datos.: Plantilla del centro.
Est.Mín.1ª Mem ..: 40.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 75.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 75.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 100.00

2. Porcentaje activos registrados en la pagina de recomendación de activos .

Tipo de indicador: Alcance
Numerador: Numero de activos registados.
Denominador: Numero total de activos en la Zona Basica de Salud
x(1-100-1000) ...: 100
Fuentes de datos.: Registros del grupo de comunitaria
Est.Mín.1ª Mem ..: 10.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 20.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 20.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 30.00

3. Grado de satisfacción de los pacientes en seguimiento.

Tipo de indicador: Impacto
Numerador: Numero de pacientes en seguimiento con valoración mayor o igual a 3
Denominador: Numero total de pacientes en seguimiento.

x(1-100-1000) ...: 100
Fuentes de datos.: OMI-AP o registro impreso por profesional.
Est.Mín.1ª Mem ..: 50.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 60.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 60.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 80.00

4. Grado de mejoría de los pacientes en seguimiento.

Tipo de indicador: Impacto
Numerador: Numero de pacientes en seguimiento con valoración mayor o igual a 3
Denominador: Numero total de pacientes en seguimiento.

x(1-100-1000) ...: 100
Fuentes de datos.: OMI-AP o registro impreso por profesional.
Est.Mín.1ª Mem ..: 30.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 50.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 50.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 90.00

** Información adicional sobre el diseño de la evaluación
. Ninguna

POBLACIÓN DIANA

Edad: Adultos Sexo: Ambos sexos

Tipo de patología: Educación para la salud

Participación de la población: Activo

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2023#181

1. TÍTULO

CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)

=====

· PROYECTO DE MEJORA N° 2023#181

Memoria de Seguimiento N° 1 del año 2023 *** (APROBADO)

Fecha guarda 08/02/2024
Fecha presentación ... 12/02/2024

TIPO MEMORIA Y TÍTULO

Título: CO-PRODUCCIÓN DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BÁSICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL).

Coordinador/a ..: ESCUSA JULIAN MILAGROS
Tipo memoria ..: Seguimiento
Sector: TERUEL
Ámbito: AP (Atención Primaria)
Centro: CS ALFAMBRA
Servicio/Unidad: EAP ALFAMBRA

COLABORADORES/AS

ARMENGOD VALERO MARIA-JESUS *** enfermera de e.a.p. * centro de salud alfambra * centro salud alfambra
ASTUDILLO COBOS JUAN RAMON *** medico de atencion primaria * centro de salud alfambra * eap alfambra
FABIAN PAULINO JOSE GREGORIO *** medico atencion continuada ap - nivel 3 * centro de salud teruel ensanche (ru) * direccion medica
GASCON FUERTES ESTHER *** enfermera de atencion primaria * centro de salud alfambra * eap alfambra
MARTIN MUÑOZ GLORIA *** enfermera atencion continuada ap nivel 1 * centro de salud alfambra * centro salud alfambra
MENDEZ CAÑETE YOLANDA *** medico de familia de e.a.p. * centro de salud sarrion * centro salud sarrion
PEREZ VILLARROYA FRANCISCA *** enfermera atencion continuada ap nivel 1 * centro de salud alfambra * centro salud alfambra

ACTIVIDADES. (N° y título de la actividad, fechas de inicio-finalización, estado y persona/s responsable/s)

1. Presentar el proyecto al EAP. Analizar la situación inicial. Impartir talleres de recomendación de activos según protocolo OMI-AP.
Fecha inicio: 14/07/2023
Fecha final.: 25/01/2024
Estado Memo.: Finalizada
Responsable.: Milagros Escusa

2. Identificar a personas clave dentro de la comunidad, entidades, asociaciones, que puedan crear/ofrecer activos.
Fecha inicio: 03/10/2023

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2023#181

1. TÍTULO

CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)

Fecha final.: 22/12/2024

Estado Memo.: En marcha

Responsable.: Todos los miembros del Grupo de Comunitaria del Centro.

3. Realizar recomendación de activos desde aplicación OMI.

Fecha inicio: 07/12/2023

Fecha final.: 20/12/2024

Estado Memo.: En marcha

Responsable.: Miembro del EAP.

4. Actualizar la Agenda de contenido Básico y crear la de contenido Avanzado. Constituir el grupo de mejora Comunitaria del Centro.

Fecha inicio: 31/05/2023

Fecha final.: 05/10/2023

Estado Memo.: Finalizada

Responsable.: Milagros Escusa , Juan Astudillo, Yolanda Mendez, Gregorio Fabian

5. Analizar datos y presentar primera memoria.

Fecha inicio: 15/01/2024

Fecha final.: 31/01/2024

Estado Memo.: Finalizada

Responsable.: Milagros Escusa, Esther Gascon, Gloria Martin, M^a Jesus Armengod, Paquita Perez.

6. Memoria final . Análisis cualitativo/cuantitativo de la recomendación de activos y de su eficacia. Así como la posibilidad de detectar áreas de mejora que abordar.

Fecha inicio: 01/02/2024

Fecha final.: 20/12/2024

Estado Memo.: En marcha

Responsable.: Todos los profesionales que participan en el Proyecto de Calidad.

Información adicional sobre las actividades realizadas

A finales de mayo 2023, comenzamos a realizar un análisis de la situación actual sobre la salud en la ZBS, contando con fuentes digitales oficiales: Atlas de Salud de Aragón, Instituto Nacional de Estadística e información disponible del Gobierno de Aragón, páginas web de los Ayuntamientos, etc. Y se profundiza sobre algunos datos evaluando factores socioeconómicos y culturales que influyen en la salud de la zona.

En julio y sept. 2023, en sesión del centro. Se presenta tanto el contenido del proyecto, como el contenido definitivo de las Agendas Comunitarias Básica y Avanzada. Se envía por mail toda esta información. En este mismo correo se invita a todos los miembros del EAP, que estén interesados a formar parte del Grupo de Comunitaria que lo den a conocer para constituir el Grupo de Comunitaria del Centro que permita movilizar estas actividades dirigidas a la comunidad.

3 de octubre, se empezaron a enviar solicitudes de colaboración a determinadas Asociaciones, y estableciendo contacto con personas activas, con el fin de ir identificando personas clave dentro de la comunidad, entidades, asociaciones, que pudieran crear/ofrecer activos.

19 de octubre 2023, la Coordinadora de Calidad del Sector, nos comunica que ya se han publicado las Agendas Comunitarias. Dicha información se trasmite a los miembros del equipo, junto con un archivo vía mail que contiene las Agendas definitivas y se recuerda a los miembros del equipo, que precisarán de revisión anual.

5 de octubre 2023, se constituye el Grupo de Trabajo/Mejora de Atención Comunitaria en At.Primaria del C.Salud . A partir de este momento, partiendo del análisis en contexto de la zona y sopesando los diferentes los factores socioeconómicos y culturales que

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2023#181

1. TÍTULO

CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)

influyen en la salud de la Zona y sobre los que vemos posibilidad de actuar, se intenta plantear intervenciones comunitarias que ayuden a trabajar sobre las oportunidades de mejora de salud detectadas. De forma paralela y continuada se siguen manteniendo relaciones con posibles redes colaboradoras en las diferentes localidades de la ZBS, así como con servicios públicos y tejido asociativo. Entre ellas hemos podido establecer relaciones con: personas referentes en la zona capaces de mover a la comunidad, con Asociaciones Culturales registradas en la zona, Asociaciones de Teruel entre ellas AECC, Acompañando-T, Comarca Deportes, Alcohólicos Anónimos.

En el caso de la AECC las actividades que en un principio pueden prestar se limitan a personas afectadas y a sus familiares. En el caso de Acompañando-T su colaboración se ve limitada a colaboraciones que sean fuera de la localidad de Teruel, ya que trabajan con fondos que han conseguido desde Asociaciones propias de la localidad y con esos fondos han contratado a personas específicas para dirigir las actividades. Por lo que en principio nos brindan la posibilidad de colaborar con acompañamiento telefónico en personas en las que hayamos podido detectar soledad no deseada. Continuamos trabajando con ellos y nos solicitaron un informe global de salud de zona, el cual se les envió y utilizaron para conseguir fondos que permitan contratar a alguien que pueda acercarse a nuestra ZBS a dirigir algunas actividades. Respecto a la Asoc. Alcohólicos Anónimos, muestran una actitud de colaboración total, pero para acceder a este activo nos comunican que nos dirijamos al Buscador de Teruel y desde ahí hagamos la recomendación, ya que, lo tienen visible a la población únicamente en los puntos donde prestan la atención (Teruel y Sarrión), por lo que los miembros del EAP del Centro hacemos la recomendación del Activo, aunque no lo tenemos visible en las localidades de nuestra zona, pero lo contamos como tal al tener su autorización y por tratarse de una posibilidad de Colaboración intercentros tal como es la filosofía de la recomendación de activos dentro de la Estrategia. Contamos también con una persona referente dentro de la comunidad, que es activa y capaz de prestar actividades de lectura en grupo, como actividad mensual y con reuniones para comentarlas.

14 de nov. , reunidos con el Consejo de Salud , se presenta el análisis global de salud de la Zona y las Agendas de Salud. A iniciativa de los miembros que representan el C.Salud se propone que presenten sugerencias a posibles problemas en salud que hayan podido detectar por su parte, en sus localidades y entornos.

Diciembre 2023, se establecen relaciones con los Colegios Públicos de zona y se colabora llevando a cabo actividades que decidimos nombrar como, "Cuidados elementales de la salud y talleres de primeros auxilios en la Escuela Rural". Son Actividades que podríamos contar como Co- producción en salud, pero que no están visibles en la web.

INDICADORES Y EVALUACIÓN. (Nº y nombre del indicador, tipo, origen, numerador, denominador, x(1/%/%), resultado, nivel de cumplimiento, fechas, etc)

1. Porcentaje de profesionales que reciben formación sobre recomendación activos.

Tipo indicador	Alcance
Origen	Proyecto
Numerador: Numero de profesionales que reciben el taller	14.00
Denominador: Numero de profesionales sanitarios del centro.	14.00
Tipo porcentaje (/1,%,%)	%
Resultado	100.00
Nivel de cumplimiento	10.0
Fecha inicio	14/07/2023
Fecha finalización	25/01/2024
Fuente de datos	Plantilla del centro.
Valor mínimo	40.00
Valor máximo	75.00
Estándar intermedio	40.00-75.00%

2. Porcentaje activos registrados en la pagina de recomendación de activos .

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2023#181

1. TÍTULO

CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)

Tipo indicador Alcance
 Origen Proyecto
 Numerador: Numero de activos registrados.
 2.00
 Denominador: Numero total de activos en la Zona Basica de Salud 6.00
 Tipo porcentaje (/1,%,%) %
 Resultado 33.33
 Nivel de cumplimiento 10.0
 Fecha inicio 12/10/2023
 Fecha finalización 02/01/2024
 Fuente de datos Registros del grupo de comunitaria
 Valor mínimo 10.00
 Valor máximo 20.00
 Estándar intermedio 10.00-20.00%

3. Grado de satisfacción de los pacientes en seguimiento.

Tipo indicador Impacto
 Origen Proyecto
 Numerador: Numero de pacientes en seguimiento con valoración mayor o igual a 3
 6.00
 Denominador: Numero total de pacientes en seguimiento.
 15.00
 Tipo porcentaje (/1,%,%) %
 Resultado 40.00
 Nivel de cumplimiento 0.0
 Fecha inicio 02/01/2024
 Fecha finalización 02/01/2024
 Fuente de datos OMI-AP o registro impreso por profesional.
 Valor mínimo 50.00
 Valor máximo 60.00
 Estándar intermedio 50.00-60.00%

4. Grado de mejoría de los pacientes en seguimiento.

Tipo indicador Impacto
 Origen Proyecto
 Numerador: Numero de pacientes en seguimiento con valoración mayor o igual a 3
 6.00
 Denominador: Numero total de pacientes en seguimiento.
 15.00
 Tipo porcentaje (/1,%,%) %
 Resultado 40.00
 Nivel de cumplimiento 5.0
 Fecha inicio 02/01/2024
 Fecha finalización 02/01/2024
 Fuente de datos OMI-AP o registro impreso por profesional.
 Valor mínimo 30.00
 Valor máximo 50.00
 Estándar intermedio 30.00-50.00%

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2023#181

1. TÍTULO

CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)

Información adicional sobre los indicadores realizados

Ante las actividades llevadas a cabo o que están en marcha, las corporaciones locales facilitan los recursos disponibles en los municipios para que estas actividades se hayan podido convertir en Activos y colaboran animando a la comunidad en su participación. Por el momento, llegamos a poder sacar un análisis positivo de que estas actividades han tenido buena acogida y una valoración positiva de forma global por parte de la Comunidad en general.

Pero este resultado, no tiene por qué ser el mismo que el que se considere de forma individual por cada uno de los individuos que asisten a ellas o el grado de mejoría que detecte el profesional sobre el paciente.

Los resultados reales los conoceremos más adelante cuando se haga el seguimiento desde OMI en todos aquellos pacientes a los que se les haya hecho recomendación de Activos. Ya que en los estandartes de la primera memoria pensábamos conseguir unos estándares estimados próximos al 50 cuando planteamos este proyecto. Pero a fecha actual, consideramos que no ha pasado el tiempo suficiente para poder valorar el grado de satisfacción o de mejoría de forma individual en los pacientes con recomendación Activos. Siendo mas fiable la que obtengamos en la memoria final, puesto que a muchos de los pacientes aún no se les ha medido.

Pensamos que hay que dejar pasar un poco más de tiempo para tener una correcta valoración, puesto que fue en diciembre del 2023, cuando los profesionales del EAP incorporamos tanto en nuestra practica de atención individual en la consulta, como colectiva la recomendación formal de Activos ante determinados problemas. Y la intención es conseguir que sean actividades dinámicas que además puedan reflejar resultados positivos en salud.

4. CONCLUSIONES

Lecciones aprendidas

Se encuentran dificultades para llevar a cabo intervenciones que puedan adaptarse a nuestro medio físico y social concreto. Debido a las diversas edades y los pocos habitantes de una misma edad. Por lo que la actividad que se adapta a unos, no es la adecuada para otros y tampoco hay número suficiente de población para poder establecer grupos, en ocasiones son casos individuales sobre los que no sabemos cómo facilitar su participación en la comunidad.

Por otro lado, en cuanto a la publicación de las Actividades y recursos. Decir que, se han colgado algunas Actividades en la página Web como Activos de salud, quedando bastante trabajo por hacer todavía a fecha de esta primera memoria. Ya que partíamos de cero. Pero quisiéramos explicar que nos hemos encontrado con dificultades para enviar actividades a la plataforma y que aparezcan como tal. Desde la aplicación en ocasiones solicitan unas condiciones para que sea aceptado como activo que es difícil llevar a cabo en la práctica dadas las condiciones de nuestra zona, tanto geográficas como de población a pesar de que pensamos que es positivo. Creemos que esto se debe a la distancia, ya que el profesional que recibe la Actividad para poder aceptarla no conoce el entorno que nosotros expresamos o sobre el que actuamos. Existen diferencias de unas ZBS a otras y del medio urbano al rural y de un rural a otro rural.

Quisiéramos señalar como inconveniente a que este proyecto y para conseguir que tuviese un mayor impacto en la línea de la estrategia de Atención Comunitaria, la falta de tiempo para poder establecer lazos (teniendo que invertir bastantes horas de tiempo personal /familiar) y las muchas dificultades encontradas, dadas las características de la población por no estar acostumbradas a actuar en comunidad sobre aspectos de la salud.

Nuestro esfuerzo es continuar con el objetivo de que las actividades que se planteen tengan mayor pertinencia, eficacia sobre la salud y aceptación por la comunidad. Ya que estamos convencidos de que su perseverancia en el tiempo permitirá potenciar la participación y con ello los resultados en Salud y bienestar. Con ello contribuiremos en parte, a la desmedicalización sobre algunos problemas de la vida de los pacientes y a la mejora en la Salud de la Comunidad.

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2023#181

1. TÍTULO

CO-PRODUCCION DE SALUD ENTRE PERSONAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES EN LA ZONA BASICA DE SALUD DEL C. SALUD DE ALFAMBRA (TERUEL)

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ATENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Nº de registro: 2022#175 ** Atención Comunitaria ** (INACTIVO)

Coordinadora

LAYUNTA MARTINEZ ROSA MARIA *** trabajador/a social * cs teruel centro * eap teruel centro

Título

DETECCIÓN DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACIÓN DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ATENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Colaboradores/as:

CASTILLO GUILLAMON MIGUEL *** enfermero/a * cs teruel centro * centro salud teruel centro

GALLARDO GANUZA MARIA CARMEN *** medico/a * cs teruel ensanche * centro salud teruel ensanche

GOMEZ MARTINEZ SAMANTHA *** psicologa * *

GUILLEN SANTOS ISABEL *** medico/a * cs teruel centro * centro salud teruel centro

LASHERAS BARRIO MONICA *** medico/a * cs teruel centro * centro salud teruel centro

Ubicación principal del proyecto.: CS TERUEL CENTRO

Servicio/Unidad principal: EAP TERUEL CENTRO

Ubicación/es secundaria/s

TERUEL*CENTRO DE SALUD TERUEL ENSANCHE*EAP TERUEL ENSANCHE*AP (Atención Primaria)

Línea estratégica: Atención Comunitaria

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Desconocemos los datos sobre soledad no deseada de Teruel, ya que es algo subjetivo y difícilmente cuantificable. Pero según el Atlas de Salud de Aragón, los datos del 2011, de hogares unipersonales de los mayores de 65 años y más, son, en Teruel Ensanche del 7,22% y del 9.83% en Teruel Centro.

Uno de los factores que contribuyen a la soledad no deseada en mayores de 65 años es el sobreenvejecimiento, que es la proporción de personas de 85 y más años sobre la población de 65 y más años. Según el Padrón Municipal de habitantes a 1 de enero de 2014 facilitado por el IAEST, España presenta un porcentaje de sobreenvejecimiento alto, del 14,8 %.. En Aragón, el valor del índice en la población total es 17,6 %, es decir es una población todavía más sobreenvejecida que la española en general, teniendo mayor número en las Zonas Básicas de Salud (ZBS) en los sectores de Teruel y Barbastro. En el Centro de salud Teruel Ensanche alcanza el 24.5%, y Centro de Salud Teruel Centro 17,83 según dato del Atlas de Aragón año 2014.

La problemática generada por el sobreenvejecimiento sería: Generación de SOLEDAD NO DESEADA; mayor número de hogares unipersonales; mayor número de situaciones de dependencia, es decir, mayor número de personas con necesidad de ayuda de terceros para desenvolverse en su vida diaria; mayor número de personas hiperfrecuentadoras en Atención Primaria (AP), con problemas de ansiedad, con mala adherencia al tratamiento farmacológico, etc. Que son achacables a circunstancias sociales o de soledad.

A raíz del confinamiento surgió la Asociación de voluntarios "Acompañando-Teruel", que trataba de paliar el efecto del aislamiento por el confinamiento y ayudaban a las personas a hacer la compra, pasear a las mascotas, ir a la farmacia, etc. En este periodo de tiempo detectaron muchas situaciones de soledad no deseada, por lo que continuaron el proyecto dándole una perspectiva diferente. Se dieron cuenta que muchos de los voluntarios lo hacían porque se sentían solos y muchos de los que solicitaban

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ATENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

ayuda, se sentían solos también. Y que el beneficio para ambos era exponencial. Con lo que actualmente se dedican, mediante voluntarios, a acompañar a personas que sienten soledad no deseada.

Hicimos una búsqueda bibliográfica para ver si existía una manera de cuantificar la Soledad no deseada, y descubrimos que estaba el instrumento "Escala Este II" de medición de soledad social. Así que esa va a ser la herramienta objetiva para la inclusión en el proyecto a los pacientes que nos puedan parecer candidatos.

ÁREAS DE MEJORA

- Soledad no deseada
- cobertura de otras necesidades básicas

ANÁLISIS DE CAUSAS

- Sobreenvejecimiento
- Manera de distribuir los cuidados la sociedad actual

OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Detección de personas mayores de 65 años, y en especial los mayores de 85, que presenten soledad no deseada y hacer una valoración social integral.
- Focalizar la atención socio sanitaria en los sectores de población con mayor necesidad o fragilidad y situación social más complicada como son los hogares unipersonales en mayores de 65 años y con especial hincapié en mayores de 85 años.
- Articular mecanismos de participación social, de coordinación de recursos públicos y privados, de innovación terapéutica, dirigidos a la atención de las necesidades que pueda generar este colectivo y paliar situaciones de dependencia (servicios complementarios, ayuda a domicilio, teleasistencia, etc).

ACTIVIDADES. (Nº y título de la actividad, fechas de inicio-finalización y persona/s responsable/s)

1. Solicitud de incorporación de "Escala Este II" de medición de soledad social en programa informático OMI-AP.

Fecha inicio: 14/03/2022

Fecha final.: 31/03/2022

Responsable.: Mónica Lasheras

2. Elaboración de protocolo de actuación ante personas mayores de 65 años que vivan solas o verbalicen situaciones de soledad.

Fecha inicio: 14/03/2022

Fecha final.: 10/04/2022

Responsable.: Mónica Lasheras

3. Sesión informativa en ambos centros de salud para la explicación del proyecto y presentación del recurso "Acompañando-Teruel"

Fecha inicio: 01/04/2022

Fecha final.: 30/04/2022

Responsable.: Rosa Layunta y Samantha Gómez

4. Aplicación del protocolo de actuación en las consultas de Medicina, Enfermería y Trabajo Social: Escala Este II, Episodio Z28, recomendación activos, comunicarlo a Trabajadora Social.

Fecha inicio: 18/04/2022

Fecha final.: 30/11/2023

Responsable.: Todos

5. Realización de visita a domicilio en todos los casos en que se valore nivel de soledad social medio-alto por parte de, como mínimo, la Trabajadora Social y personal

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ATENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

del programa de voluntariado.

Fecha inicio: 18/04/2022

Fecha final.: 30/11/2023

Responsable.: Rosa Layunta y Samantha Gómez

6. Reuniones mensuales de seguimiento por parte de Trabajadora social y equipo para el seguimiento del cumplimiento terapéutico de la prescripción de activos.

Fecha inicio: 18/04/2022

Fecha final.: 31/12/2023

Responsable.: Rosa Layunta y Samantha Gómez

7. Reuniones cada 3 meses de seguimiento y evolución del funcionamiento del programa por parte de los equipos de atención primaria, trabajadora social y equipo de voluntariado "Acompañando-Teruel".

Fecha inicio: 18/04/2022

Fecha final.: 31/12/2023

Responsable.: Todos

8. Volver a aplicar el instrumento "Escala Este II" de medición de soledad social, al año y a los dos años en las consultas de Medicina, Enfermería y Trabajo Social.

Fecha inicio: 01/04/2023

Fecha final.: 31/12/2023

Responsable.: Todos

** Aclaraciones de las actividades:

· Ninguna

INDICADORES Y EVALUACIÓN. (Nº y nombre del indicador, tipo, numerador, denominador, x(1-100-1000), estándares 1ª y 2ª memoria)

1. Soledad no deseada en mayores de 85 años

Tipo de indicador: Alcance

Numerador: Número de situaciones de soledad no deseada detectadas en mayores de 85 años

Denominador: Número total de personas mayores de 85 años encuestadas

x(1-100-1000) ...: 100

Fuentes de datos.: Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"

Est.Mín.1ª Mem ..: 50.00

Est.Máx.1ª Mem ..: 70.00

Est.Mín.2ª Mem ..: 50.00

Est.Máx.2ª Mem ..: 70.00

2. Soledad no deseada en personas entre 65 y 84 años

Tipo de indicador: Alcance

Numerador: Número de situaciones de soledad no deseada detectadas entre 65 y 84 años

Denominador: Número total de personas entre 65 y 84 años encuestadas

x(1-100-1000) ...: 100

Fuentes de datos.: Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"

Est.Mín.1ª Mem ..: 50.00

Est.Máx.1ª Mem ..: 70.00

Est.Mín.2ª Mem ..: 50.00

Est.Máx.2ª Mem ..: 70.00

3. Recomendación de activos en mayores de 85 años

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Tipo de indicador: Alcance

Numerador: Número de recomendaciones de activos en mayores de 85 años con detección de soledad no deseada
Denominador: Número total de mayores de 85 años con detección de soledad no deseada
x(1-100-1000) ...: 100
Fuentes de datos.: Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
Est.Mín.1ª Mem ..: 80.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 90.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 80.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 90.00

4. Recomendación de activos en personas entre 65 y 84 años

Tipo de indicador: Alcance
Numerador: Número de recomendaciones de activos en personas entre 65 y 84 años con detección de soledad no deseada
Denominador: Número total de personas entre 65 y 84 años con detección de soledad no deseada
x(1-100-1000) ...: 100
Fuentes de datos.: Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
Est.Mín.1ª Mem ..: 80.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 90.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 80.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 90.00

5. Valoraciones sociales realizadas

Tipo de indicador: Alcance
Numerador: Número de valoraciones sociales en domicilio en personas en situación de soledad no deseada
Denominador: Número total de personas en situación de soledad no deseada
x(1-100-1000) ...: 100
Fuentes de datos.: Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
Est.Mín.1ª Mem ..: 80.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 100.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 80.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 100.00

** Información adicional sobre el diseño de la evaluación

- Ninguna

POBLACIÓN DIANA

Edad: Ancianos Sexo: Ambos sexos

Tipo de patología: --Otros--> Soledad No Deseada

Participación de la población: Pasivo

=====
..... MEMORIAS

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

PROYECTO DE MEJORA N° 2022#175

Memoria de Seguimiento N° 1 del año 2022 *** (APROBADO)

Fecha guarda 10/01/2023
Fecha presentación ... 10/01/2023

TIPO MEMORIA Y TÍTULO

Título: DETECCIÓN DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACIÓN DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Coordinador/a ..: LAYUNTA MARTINEZ ROSA MARIA
Tipo memoria ..: Seguimiento
Sector: TERUEL
Ámbito: AP (Atención Primaria)
Centro: CS TERUEL CENTRO
Servicio/Unidad: EAP TERUEL CENTRO

COLABORADORES/AS

CASTILLO GUILLAMON MIGUEL *** coordinador de enfermeria de e.a.p. * centro de salud de teruel urba * centro salud teruel centro
GALLARDO GANUZA MARIA CARMEN *** medico de familia de e.a.p. * centro de salud teruel ensanche (ru) * centro salud teruel ensanche
GOMEZ MARTINEZ SAMANTHA *** psicologa * *
GUILLEN SANTOS ISABEL *** coordinador de e.a.p. med fam-ped 1 zona * centro de salud de teruel urba * centro salud teruel centro
LASHERAS BARRIO MONICA *** medico de familia de e.a.p. * centro de salud de teruel urba * centro salud teruel centro

ACTIVIDADES. (N° y título de la actividad, fechas de inicio-finalización, estado y persona/s responsable/s)

1. Solicitud de incorporación de "Escala Este II" de medición de soledad social en programa informático OMI-AP.

Fecha inicio: 21/03/2022
Fecha final.: 23/03/2022
Estado Memo.: Finalizada
Responsable.: MONICA LASHERAS BARRIO

2. Elaboración de protocolo de actuación ante personas mayores de 65 años que vivan solas o verbalicen situaciones de soledad.

Fecha inicio: 21/03/2022
Fecha final.: 03/04/2022
Estado Memo.: Finalizada
Responsable.: MONICA LASHERAS BARRIO

3. Sesión informativa en ambos centros de salud para la explicación del proyecto y presentación del recurso "Acompañando-Teruel"

Fecha inicio: 24/03/2022
Fecha final.: 09/11/2022
Estado Memo.: Finalizada
Responsable.: MONICA LASHERAS/ SAMANTA GOMEZ / ROSA LAYUNTA

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

4. Aplicación del protocolo de actuación en las consultas de Medicina, Enfermería y Trabajo Social: Escala Este II, Episodio Z28, recomendación activos, comunicarlo a Trabajadora Social.

Fecha inicio: 21/03/2022

Fecha final.: 30/09/2023

Estado Memo.: En marcha

Responsable.: ROSA LAYUNTA

5. Realización de visita a domicilio en todos los casos en que se valore nivel de soledad social medio-alto por parte de, como mínimo, la Trabajadora Social y personal del programa de voluntariado.

Fecha inicio: 23/03/2022

Fecha final.: 23/09/2023

Estado Memo.: En marcha

Responsable.: ROSA LAYUNTA

6. Reuniones mensuales de seguimiento por parte de Trabajadora social y equipo para el seguimiento del cumplimiento terapéutico de la prescripción de activos.

Fecha inicio: 20/04/2022

Fecha final.: 30/12/2023

Estado Memo.: En marcha

Responsable.: ROSA LAYUNTA

7. Reuniones cada 3 meses de seguimiento y evolución del funcionamiento del programa por parte de los equipos de atención primaria, trabajadora social y equipo de voluntariado "Acompañando-Teruel".

Fecha inicio: 16/06/2022

Fecha final.: 30/12/2023

Estado Memo.: En marcha

Responsable.: ROSA LAYUNTA

8. Volver a aplicar el instrumento "Escala Este II" de medición de soledad social, al año y a los dos años en las consultas de Medicina, Enfermería y Trabajo Social.

Fecha inicio: 21/03/2023

Fecha final.: 21/03/2024

Estado Memo.: No iniciada

Responsable.:

9.

Fecha inicio:

Fecha final.:

Estado Memo.: Creada

Responsable.:

10.

Fecha inicio:

Fecha final.:

Estado Memo.: Creada

Responsable.:

11.

Fecha inicio:

Fecha final.:

Estado Memo.: Creada

Responsable.:

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

12.
Fecha inicio:
Fecha final.:
Estado Memo.: Creada
Responsable.:

Información adicional sobre las actividades realizadas

SE REPITIO LA SESION INFORMATIVA POR NUEVAS INCORPORACIONES , IGUALMENTE HABRA QUE INCORPORAR NUEVOS MIEMBROS POR BAJAS POR JUBILACION, TRASLADOS ETC LA RESPONSABLE DEL PROYECTO HA ESTADO DE BAJA TRES MESES POR LO QUE SE ESPERA DARLE UN NUEVO EMPUJON Y MOTIVAR AL PERSONAL PARA LA CAPTACIÓN DE USUARIOS

INDICADORES Y EVALUACIÓN. (Nº y nombre del indicador, tipo, origen, numerador, denominador, x(1/%/%), resultado, nivel de cumplimiento, fechas, etc)

1. Soledad no deseada en mayores de 85 años
Tipo indicador Alcance
Origen Proyecto
Numerador: Nº de situaciones de soledad no deseada detectadas en mayores de 85 años 3.00
Denominador: Nº total de personas mayores de 85 años encuestadas 4.00
Tipo porcentaje (/1,%,%) %
Resultado 75.00
Nivel de cumplimiento 10.0
Fecha inicio 21/03/2022
Fecha finalización 10/01/2023
Fuente de datos Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
Valor mínimo 50.00
Valor máximo 70.00
Estándar intermedio 50.00-70.00%

2. Soledad no deseada en personas entre 65 y 84 años
Tipo indicador Alcance
Origen Proyecto
Numerador: Nº de situaciones de soledad no deseada detectadas entre 65 y 84 años 2.00
Denominador: Nº total de personas entre 65 y 84 años encuestadas 3.00
Tipo porcentaje (/1,%,%) %
Resultado 66.67
Nivel de cumplimiento 8.3
Fecha inicio 21/03/2022
Fecha finalización 10/01/2023
Fuente de datos Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
Valor mínimo 50.00
Valor máximo 70.00
Estándar intermedio 50.00-70.00%

3. Recomendación de activos en mayores de 85 años
Tipo indicador Alcance

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Origen Proyecto
 Numerador: N° de recomendaciones de acti
 vos en mayores de 85 años con detección
 de soledad no deseada 3.00
 Denominador: N° total de mayores de 85 a
 ños con detección de soledad no deseada
 3.00
 Tipo porcentaje (/1,%,%) %
 Resultado 100.00
 Nivel de cumplimiento 10.0
 Fecha inicio 21/03/2022
 Fecha finalización 10/01/2023
 Fuente de datos Registros propios custodiados y agrupados por
 parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
 Valor mínimo 80.00
 Valor máximo 90.00
 Estándar intermedio 80.00-90.00%

4. Recomendación de activos en personas entre 65 y 84 años
 Tipo indicador Alcance
 Origen Proyecto
 Numerador: N° de recomendaciones de acti
 vos en personas entre 65 y 84 años con d
 etección de soledad no deseada 2.00
 Denominador: N° total de personas entre
 65 y 84 años con detección de soledad no
 deseada 2.00
 Tipo porcentaje (/1,%,%) %
 Resultado 100.00
 Nivel de cumplimiento 10.0
 Fecha inicio 21/03/2022
 Fecha finalización 10/01/2023
 Fuente de datos Registros propios custodiados y agrupados por
 parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
 Valor mínimo 80.00
 Valor máximo 90.00
 Estándar intermedio 80.00-90.00%

5. Valoraciones sociales realizadas
 Tipo indicador Alcance
 Origen Proyecto
 Numerador: N° de valoraciones sociales e
 n domicilio en personas en situación de
 soledad no deseada 5.00
 Denominador: N° total de personas en sit
 uación de soledad no deseada 5.00
 Tipo porcentaje (/1,%,%) %
 Resultado 100.00
 Nivel de cumplimiento 10.0
 Fecha inicio 21/03/2022
 Fecha finalización 10/01/2023
 Fuente de datos Registros propios custodiados y agrupados por
 parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
 Valor mínimo 80.00
 Valor máximo 100.00
 Estándar intermedio 80.00-100.00%

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Información adicional sobre los indicadores realizados

DADAS LAS CIRCUNSTANCIAS DEL PERSONAL DEL CENTRO NO SE HA PODIDO HACER UNA BUENA CAPTACION DE PACIENTES COMO NOS HUBIESE GUSTADO POR LO QUE LOS DATOS NO REFLEJAN LA REALIDAD DE LOS DATOS QUE SE ESPERAN ALCANZAR, Y AUNQUE LLEGAMOS A LOS ESTANDARES PLANTEADOS, CONSIDERAMOS QUE SON MUY POCOS PACIENTES.

POR OTRA PARTE, LOS INDICADORES, NO REFLEJAN LA BUENA COORDINACIÓN Y LA SATISFACION DE LOS USUARIOS CON EL PROYECTO DE VOLUNTARIADO ACOMPAÑANDO-TE

4. CONCLUSIONES

Lecciones aprendidas

PLANTEAMOS PARA ESTE AÑO CAPTACION ACTIVA DE PACIENTES DADA LA BUENA ACEPTACIÓN DEL PROYECTO DE LOS YA INCLUIDOS

PROYECTO DE MEJORA N° 2022#175

Memoria Final del año 2022 *** (APROBADO)

Fecha guarda 19/02/2024

Fecha presentación ... 22/02/2024

Fecha aprobación 01/03/2024

TIPO MEMORIA Y TÍTULO

Título: DETECCIÓN DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACIÓN DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Coordinador/a .: LAYUNTA MARTINEZ ROSA MARIA

Tipo memoria ..: Final

Sector: TERUEL

Ámbito: AP (Atención Primaria)

Centro: CS TERUEL CENTRO

Servicio/Unidad: EAP TERUEL CENTRO

COLABORADORES/AS

GALLARDO GANUZA MARIA CARMEN *** medico de familia de e.a.p. * centro de salud teruel ensanche (ru) * centro salud teruel ensanche

GOMEZ MARTINEZ SAMANTHA *** psicologa * *

GUILLEN SANTOS ISABEL *** coordinador de e.a.p. med fam-ped 1 zona * centro de salud de teruel urba * centro salud teruel centro

LASHERAS BARRIO MONICA *** medico de familia de e.a.p. * centro de salud de teruel urba * centro salud teruel centro

ACTIVIDADES. (N° y título de la actividad, fechas de inicio-finalización, estado y persona/s responsable/s)

4. Aplicación del protocolo de actuación en las consultas de Medicina, Enfermería y Trabajo Social: Escala Este II, Episodio Z28, recomendación activos, comunicarlo a Trabajadora Social.

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ATENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Fecha inicio:

Fecha final.: 2023-09-30

Estado Memo.: 2022-03-21

Responsable.:

Fecha inicio: En marcha

Fecha final.: ROSA LAYUNTA;

5. Realización de visita a domicilio en todos los casos en que se valore nivel de soledad social medio-alto por parte de, como mínimo, la Trabajadora Social y personal del programa de voluntariado.

Estado Memo.:

Responsable.: 2023-09-23

Fecha inicio: 2022-03-23

Fecha final.:

Estado Memo.: En marcha

Responsable.: ROSA LAYUNTA;

6. Reuniones mensuales de seguimiento por parte de Trabajadora social y equipo para el seguimiento del cumplimiento terapéutico de la prescripción de activos.

Fecha inicio:

Fecha final.: 2023-12-30

Estado Memo.: 2022-04-20

Responsable.:

Fecha inicio: En marcha

Fecha final.: ROSA LAYUNTA;

7. Reuniones cada 3 meses de seguimiento y evolución del funcionamiento del programa por parte de los equipos de atención primaria, trabajadora social y equipo de voluntariado "Acompañando-Teruel".

Estado Memo.:

Responsable.: 2023-12-30

Fecha inicio: 2022-06-16

Fecha final.:

Estado Memo.: En marcha

Responsable.: Rosa Layunta;

8. Volver a aplicar el instrumento "Escala Este II" de medición de soledad social, al año y a los dos años en las consultas de Medicina, Enfermería y Trabajo Social.

Fecha inicio:

Fecha final.: 2023-12-30

Estado Memo.: 2023-09-25

Responsable.:

Fecha inicio: En marcha

Fecha final.: Rosa Layunta;

9.

Estado Memo.:

Responsable.:

Fecha inicio: No iniciada

Fecha final.: ;0.

Estado Memo.:

Responsable.:

Fecha inicio: No iniciada

Fecha final.: ;1.

Estado Memo.:

Responsable.:

Fecha inicio: No iniciada

Fecha final.: ;

2.

Fecha inicio:

Fecha final.:

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ATENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Estado Memo.: No iniciada
Responsable.:

Información adicional sobre las actividades realizadas

Se han detectado algunos pacientes con soledad no deseada, para los cuales el recurso de Acompañando-Te no era idóneo y se ha articulado el mecanismo para la asistencia por parte de otros recursos que encajaban más con sus necesidades. Por ejemplo: gestionar contratación de cuidador en domicilio, derivación a centro de día o a residencia, etc.

INDICADORES Y EVALUACIÓN. (Nº y nombre del indicador, tipo, origen, numerador, denominador, x(1/%%), resultado, nivel de cumplimiento, fechas, etc)

1. Soledad no deseada en mayores de 85 años

Tipo indicador	Alcance
Origen	Proyecto
Numerador: Nº de situaciones de soledad no deseada detectadas en mayores de 85 años	15.00
Denominador: Nº total de personas mayores de 85 años encuestadas	15.00
Tipo porcentaje (/1,%,%)	%
Resultado	100.00
Nivel de cumplimiento	10.0
Fecha inicio	21/03/2021
Fecha finalización	30/12/2023
Fuente de datos	Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
Valor mínimo	50.00
Valor máximo	70.00
Estándar intermedio	50.00-70.00%

2. Soledad no deseada en personas entre 65 y 84 años

Tipo indicador	Alcance
Origen	Proyecto
Numerador: Nº de situaciones de soledad no deseada detectadas entre 65 y 84 años	21.00
Denominador: Nº total de personas entre 65 y 84 años encuestadas	21.00
Tipo porcentaje (/1,%,%)	%
Resultado	100.00
Nivel de cumplimiento	10.0
Fecha inicio	21/03/2021
Fecha finalización	30/12/2023
Fuente de datos	Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
Valor mínimo	50.00
Valor máximo	70.00
Estándar intermedio	50.00-70.00%

3. Recomendación de activos en mayores de 85 años

Tipo indicador	Alcance
Origen	Proyecto
Numerador: Nº de recomendaciones de activos en mayores de 85 años con detección	

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ANTENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

de soledad no deseada 15.00
 Denominador: N° total de mayores de 85 años con detección de soledad no deseada 15.00
 Tipo porcentaje (/1,%,%) %
 Resultado 100.00
 Nivel de cumplimiento 10.0
 Fecha inicio 21/03/2021
 Fecha finalización 30/12/2023
 Fuente de datos Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
 Valor mínimo 80.00
 Valor máximo 90.00
 Estándar intermedio 80.00-90.00%

4. Recomendación de activos en personas entre 65 y 84 años
 Tipo indicador Alcance
 Origen Proyecto
 Numerador: N° de recomendaciones de activos en personas entre 65 y 84 años con detección de soledad no deseada 21.00
 Denominador: N° total de personas entre 65 y 84 años con detección de soledad no deseada 21.00
 Tipo porcentaje (/1,%,%) %
 Resultado 100.00
 Nivel de cumplimiento 10.0
 Fecha inicio 21/03/2021
 Fecha finalización 30/12/2023
 Fuente de datos Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
 Valor mínimo 80.00
 Valor máximo 90.00
 Estándar intermedio 80.00-90.00%

5. Valoraciones sociales realizadas
 Tipo indicador Alcance
 Origen Proyecto
 Numerador: N° de valoraciones sociales en domicilio en personas en situación de soledad no deseada 36.00
 Denominador: N° total de personas en situación de soledad no deseada 36.00
 Tipo porcentaje (/1,%,%) %
 Resultado 100.00
 Nivel de cumplimiento 10.0
 Fecha inicio 21/03/2021
 Fecha finalización 30/12/2023
 Fuente de datos Registros propios custodiados y agrupados por parte de la Trabajadora Social y "Acompañando- Teruel"
 Valor mínimo 80.00
 Valor máximo 100.00
 Estándar intermedio 80.00-100.00%

Información adicional sobre los indicadores realizados

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2022#175

1. TÍTULO

DETECCION DE SITUACIONES DE SOLEDAD NO DESEADA EN MAYORES DE 65 AÑOS Y RECOMENDACION DEL ACTIVO PARA LA SALUD: VOLUNTARIADO "ACOMPAÑANDO-TERUEL" CON ESPECIAL ATENCION AL SOBREENVEJECIMIENTO

Todos los datos han sido recogidos mediante los registros de la Trabajadora Social y la Asociación Acompañando-Te, ya que todos los pacientes han pasado por su consulta.

4. CONCLUSIONES

Lecciones aprendidas

Se ha aprendido a "medir" la soledad no deseada a través de la aplicación de la Escala Este II, y a registrarla, incluyéndola en OMI, formando parte de un protocolo de atención y de la historia clínica del paciente.

En algunos casos no está interiorizado el registro de códigos Z ni a rellenar la recomendación de activos. A esto se le suma que ha habido mucho cambio de personal y mucha carga de trabajo que dificulta que permeabilice la formación dada.

Es un proyecto que depende mucho de la trabajadora social, pero garantiza la atención, al incluir al menos una visita domiciliaria y el seguimiento de la persona a la que se deriva.

Es un proyecto sostenible, en la medida en que a su finalización continúa realizándose la formación a los miembros de los equipos de los centros de salud Teruel Centro y Teruel Ensanche, la derivación a Trabajo Social y la coordinación, prescripción del activo Acompañando-TE y la de otros recursos que pueden valorarse como idóneos

La soledad no deseada muchas veces se relaciona con soledad física, pero hay algunas personas que pueden sentirse solas viviendo con más gente.

Se ha observado mayor necesidad de atención en población menor de 85 años, al ser este grupo de edad el de mayor de 85 el que puede necesitar recursos de atención de mayor intensidad

Algunos pacientes no se mantienen en programa porque se trasladan a una residencia, o empeoramiento del estado de salud, fallecimiento, etc. o se derivan a otros recursos como centro de día o cuidador a domicilio.

El recurso también tiene la limitación de que son unas horas de acompañamiento semanal, pero no sustituye a la familia o amigos.

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2024#88

1. TÍTULO

TALLERES DE ALIMENTACION SALUDABLE PARA POBLACION EN SITUACION DE VULNERABILIDAD SOCIAL

Nº de registro: 2024#88 ** Atención Comunitaria ** (RECHAZADO-PROYECTO)

Coordinadora

LAYUNTA MARTINEZ ROSA MARIA *** trabajador/a social * cs teruel centro * eap teruel centro

Título

TALLERES DE ALIMENTACION SALUDABLE PARA POBLACION EN SITUACION DE VULNERABILIDAD SOCIAL

Colaboradores/as:

GARGALLO CASTILLO MAICA *** educadora servicios sociales * iam * educacion social
JOVEN ARAUZ MAYTE *** educadora social cruz roja * cruz roja teruel * educacion social
MUÑOZ LOPERA EVA JOSE *** veterinaria salud publica * zona veterinaria teruel * salud publica veterinaria teruel
SANDOVAL MORENO ANDREA *** psicologa caritas * caritas teruel * psicologia
MARIN TOLOSA NATALIA NATIVIDAD *** enfermero/a * css san jose * socio sanitario

Ubicación principal del proyecto.: CS TERUEL CENTRO

Servicio/Unidad principal: EAP TERUEL CENTRO

Línea estratégica: Atención Comunitaria

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

¿Qué es vulnerabilidad social?

Es la situación en la cual las personas, hogares y grupos no obtienen puestos de trabajo de calidad y/o estables; las redes sociales son débiles; el acceso a los servicios públicos, incluido el sanitario, es irregular.

La relación entre la vulnerabilidad y la salud en determinadas poblaciones supone que dicha población 'sea más propensa que otra a desarrollar problemas de salud, bien porque está expuesta al riesgo o por su pobre condición física, psicológica o social, que hace que sea más sensible a enfermar' y ello, se traduce en la prevalencia de enfermedades, así como en tasas de mortalidad elevadas.

Se entiende por familias en situación de especial vulnerabilidad económica las familias beneficiarias de la renta social garantizada, o de la renta mínima de inserción o del ingreso mínimo vital, o las que tienen el subsidio de paro como único ingreso. Según el Atlas de Salud de Aragón, el desempleo, entendido como el porcentaje de personas mayores de 15 años paradas que buscan empleo respecto a las ocupadas, "es un factor de riesgo para padecer importantes problemas de salud, con mayor riesgo de muerte por enfermedades cardiovasculares, patología mental o cáncer, así como una mala percepción de la salud sobre todo en los hombres". El desempleo es un problema en toda Europa, pero se da con mayor magnitud en España. Aragón presenta cifras de desempleo menores que otros territorios españoles, si bien hay diferencias importantes entre zonas básicas de salud, en función de su ubicación, siendo de 15,51% en CS Ensanche, por debajo de la media y de 26,49% en CS Centro, ocupando una de las zonas más elevadas de la media aragonesa.

ÁREAS DE MEJORA

Alimentación Saludable
Alimentación económica

ANÁLISIS DE CAUSAS

falta de formación

OBJETIVOS DEL PROYECTO

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2024#88

1. TÍTULO

TALLERES DE ALIMENTACION SALUDABLE PARA POBLACION EN SITUACION DE VULNERABILIDAD SOCIAL

Conocer la importancia de una buena alimentación para mantener un buen estado de salud falta de información , tendencia consumo alimentos procesados más económicos

Elaborar un plan coordinado, un trabajo conjunto entre las distintas instituciones y profesionales participantes que nos permita atender a la población en situación de vulnerabilidad socioeconómica de la zona básica de salud de Teruel Centro. Los talleres irán dirigidos tanto a familias, con o sin menores a su cargo; como a personas individuales que puedan encontrarse en una situación vulnerable o ser susceptibles de precisar algún tipo de ayuda por parte de las entidades sociales de la ciudad de Teruel. igualmente podrán participar aquellos pacientes derivados por el EAP que lo precisen

ACTIVIDADES. (Nº y título de la actividad, fechas de inicio-finalización y persona/s responsable/s)

1. TALLER 1. ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y CICLO VITAL

Fecha inicio: 08/05/2024

Fecha final.: 08/05/2024

Responsable.: NATALIA MARIN TOLOSA

2. TALLER 2. ETIQUETADO DE ALIMENTOS

Fecha inicio: 15/05/2024

Fecha final.: 15/05/2024

Responsable.: EVA JOSE MUÑOZ LOPERA

3. TALLER 3. ELABORACIÓN DE UNA COMPRA ECONÓMICA PARA UN MENÚ SALUDABLE

Fecha inicio: 22/05/2024

Fecha final.: 22/05/2024

Responsable.: ROSA LAYUNTA, MAICA GARGALLO, MAITE JOVEN, ANDREA SANDOVAL

4. TALLER 4. ELABORACIÓN DE MENÚS SALUDABLE

Fecha inicio: 29/05/2024

Fecha final.: 29/05/2024

Responsable.: ROSA LAYUNTA y DOCENTE DE COCINA

** Aclaraciones de las actividades:

Cada curso completo se compone de los 4 talleres que se impartirán un día a la semana durante dos horas aproximadamente

El número de alumnos por curso se limita a 9.

Se impartirán sesiones informativas iniciales y posteriormente se pretende realizar el seguimiento de cumplimentación de las pautas (fundamentalmente cuando sean familias con las que habitualmente se está trabajando). Para ello:

Se elaborará un listado de personas y/o familias susceptibles de participar en estas sesiones (derivación por las entidades participantes).

Se constituirán sesiones periódicas con grupos reducidos.

Cuando se hayan fijados las fechas y horarios para la impartición de estos talleres se realizará una llamada telefónica a cada un@ de las personas beneficiarias y/o candidat@s informando de forma detallada de su contenido, objetivos, fechas y horarios para confirmar su asistencia.

INDICADORES Y EVALUACIÓN. (Nº y nombre del indicador, tipo, numerador, denominador, x(1-100-1000), estándares 1ª y 2ª memoria)

1. Porcentaje de personas que asisten a todos los talleres

Tipo de indicador: Alcance

Numerador: Número de personas que asisten a todos los talleres

Denominador: número de personas incluidos en el proyecto

x(1-100-1000) ...: 100

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2024#88

1. TÍTULO

TALLERES DE ALIMENTACION SALUDABLE PARA POBLACION EN SITUACION DE VULNERABILIDAD SOCIAL

Fuentes de datos.: registro asistencia

Est.Mín.1ª Mem ..: 12.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 18.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 14.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 16.00

2. Porcentaje de personas que están dispuestos a colaborar con nosotros para futuros talleres

Tipo de indicador: impacto

Numerador: Número de personas que colaborarán con el centro de salud en futuros talleres

Denominador: número de personas que han participado en el proyecto

x(1-100-1000) ...: 100

Fuentes de datos.: listados de convocados

Est.Mín.1ª Mem ..: 20.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 30.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 12.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 18.00

3. Porcentaje de satisfacción de los asistentes

Tipo de indicador: impacto

Numerador: encuestas

Denominador: Valoración encuestas de satisfacción: puntuación >7/10

x(1-100-1000) ...: 100

Fuentes de datos.: encuesta

Est.Mín.1ª Mem ..: 0.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 10.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 5.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 10.00

4. porcentaje de alumnos que han superado prueba de conocimientos

Tipo de indicador: impacto

Numerador: test inicial

Denominador: test final, nota superior a 8 sobre 10 preguntas

x(1-100-1000) ...: 100

Fuentes de datos.: test

Est.Mín.1ª Mem ..: 9.00
Est.Máx.1ª Mem ..: 18.00
Est.Mín.2ª Mem ..: 12.00
Est.Máx.2ª Mem ..: 18.00

** Información adicional sobre el diseño de la evaluación

POBLACIÓN DIANA

Edad: Todas las edades Sexo: Ambos sexos

Tipo de patología: Educación para la salud

Participación de la población: Activo